

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

*Date de dernière mise à jour : 15/12/2025*

## Article 1 – MENTIONS LEGALES

Le présent site, accessible à l'URL [www.localflavorists.com](http://www.localflavorists.com) (le « Site »), est édité par :

**Local Flavorists** société au capital de **3 000** euros, inscrite au R.C.S. de **Nanterre** sous le numéro **987 874 112**, dont le siège social est situé au **1 Avenue de la Paix, 92600 Asnières-sur-Seine**, représentée par **Savejvong Dana** dument habilitée,

(Ci-après désigné l'« **Exploitant** »).

Le numéro individuel TVA de l'Exploitant est : **FR69987874112**

Le Site est hébergé par la société **Wix Online Platforms Limited** ([www.wix.com](http://www.wix.com)) située à **1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland**.

Le Directeur de la publication du Site est **Savejvong Dana**.

L'Exploitant peut être joint au numéro de téléphone suivant **06 17 96 19 47** et à l'adresse email suivante [dana@localflavorists.com](mailto:dana@localflavorists.com).

## Article 2 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX PRESENTES CONDITIONS GENERALES

Les conditions générales de Vente (les « **Conditions Générales de Vente** », ou les « **CGV** ») sont applicables exclusivement à la vente en ligne des services proposés par l'Exploitant sur le Site internet.

Les CGV sont mises à la disposition des clients sur le Site où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande, par tout moyen.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par l'acheteur aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par l'Exploitant.

## Article 3 – DESCRIPTION DES SERVICES

Le Site est un site de vente en ligne de services d'**expériences culinaires autoguidées** (ci-après les « **Services** ») ouvert à toute personne physique ou morale utilisant le Site (le « **Client** »).

Les Services proposés incluent notamment :

- l'accès à des adresses partenaires,
- des bons d'échange,
- des plats et produits à déguster,
- des informations pratiques et culturelles,
- un guide papier remis sur place.

L'Exploitant n'assure **aucun accompagnement physique**, encadrement, ni présence sur le parcours. Le Client effectue l'expérience en totale autonomie, à la date et à l'heure de son choix, dans le respect des conditions précisées.

## Article 4 – COMMANDES

La validation de la commande vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et forme le contrat entre le Client et l'Exploitant. Le paiement vaut signature électronique et engagement ferme du Client.

Une confirmation de commande est envoyée par email à l'adresse communiquée par le Client. Il est recommandé de conserver cet email à titre de preuve. Une facture numérique peut être fournie sur demande.

Les informations fournies par le Client lors de la commande engagent sa responsabilité. L'Exploitant ne saurait être tenu responsable d'un retard ou d'une impossibilité d'exécution dus à des informations erronées ou incomplètes.

Toute modification de commande après validation est soumise à l'accord préalable de l'Exploitant.

Le Client déclare disposer de la capacité juridique nécessaire pour passer commande et s'engager au titre des présentes CGV.

## Article 5 – MODALITÉS DE PAIEMENT ET SÉCURISATION

Le prix des Services en vigueur lors de la commande est indiqué en euros toutes taxes comprises (TTC) sur le Site. En cas de promotion, l'Exploitant s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée durant la période de la publicité faite pour la promotion.

Toute commande passée sur le Site implique une obligation de paiement. Le Service est fourni uniquement après encaissement complet des sommes dues par l'Exploitant.

Les paiements sont effectués via la plateforme sécurisée **Stripe**.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- **Carte bancaire** (paiement sécurisé par protocole SSL ; les données bancaires ne transitent pas sur le Site),
- **Portefeuilles électroniques** (type Apple Pay, Google Pay).

La commande est considérée comme définitive après validation du paiement par l'établissement bancaire. En cas de refus de paiement, la commande est automatiquement annulée.

L'Exploitant se réserve le droit de demander toute pièce justificative nécessaire à la validation de la commande, uniquement à des fins de contrôle et de sécurisation.

## **Article 6 – DISPONIBILITÉS DES PARTENAIRES**

Les établissements partenaires sont des artisans indépendants, disposant de leurs propres horaires, jours de fermeture et périodes de congés.

L'Exploitant ne peut garantir leur disponibilité à une date précise, notamment en période de vacances, jours fériés ou circonstances exceptionnelles.

Le Client est invité à consulter les informations pratiques fournies avant de se rendre dans un établissement.

## **Article 7 – UTILISATION DES BONS**

Les bons fournis dans le cadre de l'expérience sont strictement personnels, nominatifs, non échangeables, non cessibles, non revendables et non remboursables.

Ils doivent être présentés physiquement au partenaire concerné lors de la visite afin de bénéficier de la prestation correspondante, et sont utilisables uniquement pendant la durée de validité indiquée lors de l'achat. Aucun bon ne pourra être accepté après expiration de sa date de validité.

Chaque bon donne droit à une prestation déterminée, telle que décrite dans l'offre, et ne peut faire l'objet d'aucun échange, modification ou compensation, y compris en cas d'utilisation partielle.

Tout bon non utilisé, partiellement utilisé ou expiré ne pourra donner lieu à aucun remboursement, avoir ou report, quelle qu'en soit la raison, sauf disposition contraire expressément prévue par l'Exploitant.

## **Article 8 – VALIDITÉ DE L'EXPÉRIENCE ET DROIT DE RÉTRACTATION**

L'expérience est valable pour une durée déterminée à compter de la date d'achat, indiquée sur la page produit du Site. Passé ce délai, les bons seront considérés comme expirés et ne pourront plus être utilisés.

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28, 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats portant sur la fourniture de contenus numériques non fournis sur un support matériel, lorsque l'exécution a commencé immédiatement après l'achat, avec l'accord préalable exprès du Client et son renoncement exprès à son droit de rétractation.

Dans le cadre de l'offre offerte par l'Exploitant, la commande donne accès immédiatement après paiement à des contenus numériques essentiels à l'exécution de l'expérience, notamment :

- les adresses des établissements partenaires,
- le pass permettant de récupérer les bons d'échange
- ainsi que les informations nécessaires au déroulement du parcours.

En validant sa commande, le Client :

- reconnaît que l'exécution du contrat commence immédiatement après l'achat,
- accepte expressément la fourniture immédiate du contenu numérique,
- et renonce expressément à son droit de rétractation.

En conséquence, aucun remboursement ne pourra être accordé après la validation de la commande.

## **Article 9 – RÉGIMES ALIMENTAIRES ET ALLERGIES**

Les Services proposés consistent en un parcours de découverte gastronomique incluant la consommation de plats et produits préparés par des artisans partenaires indépendants.

Les produits proposés peuvent notamment contenir, sans que cette liste soit exhaustive :

- du gluten,
- du lactose,
- des produits d'origine animale,
- des fruits à coque,
- ainsi que d'autres allergènes couramment utilisés en restauration.

En raison de la nature de l'expérience, fondée sur une sélection de spécialités définies à l'avance, aucune adaptation ne peut être garantie pour les régimes alimentaires spécifiques ou restrictions suivantes : végétarien, végan, sans gluten, sans lactose, sans viande de porc, allergies ou intolérances, sauf mention expresse contraire indiquée sur la page du Service concerné.

Il appartient au Client de vérifier, avant toute commande, la compatibilité du Service avec ses besoins alimentaires et, en cas de doute, de contacter l'Exploitant préalablement à l'achat.

Le Client reconnaît avoir été informé de ces limitations et accepte de participer au Service sous sa propre responsabilité, notamment en ce qui concerne la consommation des produits proposés.

## **Article 10 – RESPONSABILITÉS DU CLIENT**

Le Client participe au Service de manière autonome et reconnaît que l'expérience se déroule sans accompagnement physique de l'Exploitant.

À ce titre, le Client est seul responsable :

- de ses déplacements entre les différents établissements partenaires,
- du choix de ses itinéraires, moyens de transport et horaires,
- du respect des règles de circulation, de sécurité et de prudence applicables dans l'espace public,
- de son comportement au sein des établissements partenaires, notamment à l'égard du personnel, des autres clients et des lieux visités.

Le Client s'engage à adopter un comportement respectueux, responsable et conforme aux usages, ainsi qu'aux règles propres à chaque établissement partenaire.

L'Exploitant ne saurait être tenu responsable des accidents, incidents, dommages corporels, matériels ou immatériels, directs ou indirects, pouvant survenir au cours de l'expérience, dès lors qu'ils résultent :

- du fait du Client,
- de ses déplacements,
- de son comportement,
- ou du non-respect des consignes de sécurité ou des règles applicables.

Le Client reconnaît participer au Service sous sa propre responsabilité, notamment en ce qui concerne ses déplacements, sa sécurité personnelle et ses interactions avec les tiers.

## **Article 11 – RESPONSABILITÉS DE L'EXPLOITANT**

L'Exploitant agit exclusivement en qualité de concepteur et d'éditeur d'expériences culinaires autonomes.

À ce titre, il met à disposition du Client un parcours, des informations, des supports et des bons permettant la découverte d'établissements partenaires, sans accompagnement physique.

L'Exploitant ne fournit pas directement les produits consommés et n'intervient pas dans leur préparation, leur service ou leur consommation.

La responsabilité de l'Exploitant est strictement limitée à la fourniture des éléments expressément décrits dans l'offre (supports d'information, parcours, bons d'échange, guide, kit de bienvenue), à l'exclusion de toute autre prestation.

L'Exploitant ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à l'utilisation des Services par le Client, notamment lorsque celui-ci ne respecte pas les instructions, recommandations ou informations fournies dans le cadre de l'expérience.

En tout état de cause, la responsabilité de l'Exploitant ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée lui étant directement imputable, et sera limitée aux dommages directs subis par le Client, à l'exclusion de tout dommage indirect ou immatériel.

## **Article 12 – RÔLES ET RESPONSABILITÉS DES PARTENAIRES**

Les établissements partenaires sont des professionnels indépendants, exerçant leur activité sous leur seule et entière responsabilité.

À ce titre, chaque partenaire est seul responsable :

- de l'accueil du Client au sein de son établissement,
- de la qualité, de la préparation, du service et de la conformité des produits qu'il propose,
- du respect des règles applicables à son activité, notamment en matière d'hygiène, de sécurité, de conformité alimentaire et de réglementation en vigueur.

Les partenaires définissent librement leur organisation, leurs horaires d'ouverture, leurs produits et leurs conditions d'exploitation.

L'Exploitant n'exerce aucun contrôle sur la gestion interne des établissements partenaires et n'intervient ni dans la relation commerciale directe entre le Client et le partenaire, ni dans l'exécution des prestations fournies par ce dernier.

En cas de difficulté, d'incident ou de litige survenant au sein d'un établissement partenaire la responsabilité de celui-ci pourra seule être engagée, à l'exclusion de toute responsabilité de l'Exploitant.

## **Article 13 – UTILISATION DES CONTENUS**

L'ensemble des contenus fournis dans le cadre des Services, notamment le guide, les textes, illustrations, photographies, cartes, itinéraires, supports imprimés ou numériques (ci-après les « Contenus »), est destiné à un usage strictement personnel et non commercial par le Client.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation, diffusion, partage ou exploitation, totale ou partielle, des Contenus, par quelque moyen que ce soit et sur tout support, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de l'Exploitant.

Le Client s'interdit notamment :

- de céder, revendre ou mettre à disposition les Contenus à des tiers,
- de les utiliser à des fins professionnelles, promotionnelles ou commerciales,
- de les reproduire sur des sites internet, réseaux sociaux, plateformes ou supports publics, au-delà d'un usage strictement privé.

Toute utilisation non conforme aux présentes dispositions est susceptible d'engager la responsabilité du Client, conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la propriété intellectuelle.

## **Article 14 – FORCE MAJEURE**

L'Exploitant ne saurait être tenu responsable de tout retard ou de toute inexécution totale ou partielle des Services lorsque celle-ci résulte d'un événement de force majeure, tel que défini par la jurisprudence française.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative : grèves totales ou partielles, intempéries exceptionnelles, catastrophes naturelles, incendies, inondations, pandémies ou épidémies, décisions ou restrictions administratives, fermetures imposées d'établissements partenaires, troubles à l'ordre public, ou toute autre circonstance imprévisible, irrésistible et indépendante de la volonté de l'Exploitant.

En cas de survenance d'un événement de force majeure, l'Exploitant s'engage à en informer le Client dans les meilleurs délais et à rechercher, dans la mesure du possible, une solution alternative raisonnable permettant le maintien ou le report de l'expérience, sans que cela n'engage sa responsabilité.

## **Article 15 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCE D'UTILISATION**

L'Exploitant est titulaire des droits sur l'ensemble des éléments présents sur le Site, notamment et sans limitation, les textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, bases de données, structure du Site ainsi que tout autre élément de propriété intellectuelle et données ou informations (ci-après les « Éléments »), lesquels sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs à la propriété intellectuelle.

Certaines images utilisées sur le Site proviennent de banques d'images libres de droit et sont exploitées conformément aux licences accordées par ces plateformes.

En conséquence, sauf autorisation expresse et écrite de l'Exploitant ou, le cas échéant, des ayants droit concernés, aucun des Éléments du Site ne peut être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké ou exploité, en tout ou partie, à titre gratuit ou onéreux, par quelque moyen ou support que ce soit, connu ou inconnu à ce jour.

Toute utilisation non autorisée des Éléments du Site engage la responsabilité exclusive de son auteur.

## **ARTICLE 16 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIES**

L'Exploitant déclare avoir souscrit une assurance couvrant sa responsabilité professionnelle et contractuelle.

L'Exploitant ne saurait être tenu responsable en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat imputable au Client, à un tiers, ou résultant d'un cas de force majeure tel que reconnu par les juridictions compétentes.

Le Client reconnaît les limites inhérentes à l'utilisation d'Internet. À ce titre, l'Exploitant ne garantit pas un fonctionnement continu et sans erreur du Site, lequel peut faire l'objet d'interruptions temporaires pour maintenance, mises à jour ou améliorations techniques.

L'Exploitant ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant d'une utilisation du Site ou des Services non conforme aux présentes Conditions Générales, ni des déclarations ou comportements du Client à l'égard de tiers. Le Client s'engage à garantir l'Exploitant contre toute réclamation ou action fondée sur de tels faits.

## **Article 17 – LIENS HYPERTEXTES**

Le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites tiers, fournis uniquement pour la commodité du Client. L'Exploitant n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites et ne saurait être tenu responsable de leur contenu, de leurs conditions d'utilisation ou de leur disponibilité.

L'utilisation de ces liens se fait sous la seule responsabilité du Client. L'Exploitant ne cautionne ni ne garantit les informations, services ou produits proposés sur ces sites tiers.

Le Client est invité à signaler à l'Exploitant tout lien menant à un contenu illicite ou contraire aux bonnes mœurs.

## **Article 18 – RÉFÉRENCES ET TÉMOIGNAGES**

Lorsque le Client laisse volontairement un avis, un commentaire ou un témoignage concernant son expérience (notamment via le site de l'Exploitant, par e-mail, ou sur des plateformes tierces telles que Google, TripAdvisor ou équivalentes), il autorise l'Exploitant à reproduire, publier et diffuser cet avis, en tout ou partie, à des fins de valorisation de ses Services.

Dans ce cadre uniquement, l'Exploitant est autorisé à faire apparaître le prénom du Client et l'initiale de son nom, à titre de référence, sur ses supports de communication, notamment le site internet, les réseaux sociaux, les supports commerciaux ou les relations presse.



Ces utilisations se feront sans mention de données personnelles sensibles et exclusivement à des fins de communication et de promotion de l'activité de l'Exploitant.

Le Client conserve à tout moment la possibilité de s'opposer à l'utilisation de son avis, de son prénom ou de l'initiale de son nom en adressant une demande écrite à l'Exploitant.

## **ARTICLE 19 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

### **Intégralité de l'accord**

Les présentes Conditions Générales constituent l'intégralité de l'accord entre le Client et l'Exploitant. Si l'une des dispositions était déclarée nulle, les autres conserveraient leur pleine validité. Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement ne vaut pas renonciation pour l'avenir.

### **Modification des Conditions**

L'Exploitant se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu du Site, des Services et des présentes Conditions Générales. Les Conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. En cas de modification substantielle pour des services en cours, le Client pourra être informé par email ou via le Site.

### **Réclamation et médiation**

En cas de litige, le Client est invité à contacter en priorité le service client à l'adresse suivante :

**hello@localflavorists.com.**

À défaut de résolution amiable dans un délai de dix (10) jours, le Client peut saisir le médiateur de la consommation **AME CONSO** : <https://www.mediationconso-ame.com/>

### **Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

### **Acceptation des Conditions Générales**

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepter sans réserve lors de la validation de sa commande, ce qui vaut engagement contractuel.